



PRIVACYVERKLARING

INHOUD

1. Introductie
2. Algemene informatie van toepassing op al onze verwerkingen van persoonsgegevens
 - 2.1. Wie is verwerkingsverantwoordelijke?
 - 2.2. Hoe ontvangen wij uw persoonsgegevens?
 - 2.3. Delen wij uw persoonsgegevens mee buiten de Europese Unie?
 - 2.4. Welke rechten heeft u als betrokkene?
 - 2.5. Wilt u uw rechten uitoefenen, heeft u vragen of een klacht?
3. Specifieke verwerkingen die op u van toepassing kunnen zijn
 - 3.1. U bent cliënt van het KPNI Huis?
 - 3.2. U koopt publicaties (zoals boeken) via onze webshop?
 - 3.3. U bent deelnemer bij een van onze KPNI activiteiten (trainingsession, workshop, resetweek, congres, etc.)?
 - 3.3.1. U bent deelnemer aan onze trainingsessions of workshops?
 - 3.3.2. U bent deelnemer aan onze resetweken?
 - 3.3.3. U bent deelnemer of spreker op onze congressen?
 - 3.4. YourTimeline Platform
 - 3.4.1. U bent gebruiker van het Platform?
 - 3.4.2. U bent therapeut op het Platform?
 - 3.5. U bent leverancier of onderaannemer van KPNIBelgium?
 - 3.6. U bent een (potentiële) sollicitant bij KPNIBelgium?
 - 3.7. U bent gebruiker van de website of het platform van KPNIBelgium?
4. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

1. INTRODUCTIE

KPNIBelgium geeft om uw privacy en behandelt uw persoonsgegevens zo vertrouwelijk mogelijk.

De bescherming van uw privacy en uw persoonsgegevens is voor ons een uitermate serieuze aangelegenheid. Wij verzamelen, bewaren en gebruiken uw persoonsgegevens alleen in overeenstemming met de inhoud van deze privacyverklaring ("**Privacyverklaring**") en de geldende bepalingen inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de bepalingen van de Europese algemene verordening inzake gegevensbescherming ("**AVG**") en de nationale bepalingen inzake gegevensbescherming.

In deze Privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt, voor welke doeleinden, hoe lang wij de persoonsgegevens bewaren, wat uw rechten in dit verband zijn en hoe u contact met ons kunt opnemen.

Deze Privacyverklaring is onder meer van toepassing op (i) onze websites www.kpnihuis.com, www.wolv.life, www.watdedokternognietziet.be (hierna onze "**Websites**"), ons platform [YourTimeline](#) (hierna ons "**Platform**") en de diensten en activiteiten die hiermee gepaard gaan en (iii) alle relaties via enig ander communicatiemiddel tussen u en ons.

2. ALGEMENE INFORMATIE VAN TOEPASSING OP AL ONZE VERWERKINGEN VAN PERSOONSGEGEVENS

2.1. WIE IS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

KPNIBelgium BV, met maatschappelijke zetel te Brusselsesteenweg 155, 9090 Melle en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0656.685.644 (hierna "**KPNIBelgium**" of "**wij**"), is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring.

Wij wijzen u erop dat KPNIBelgium verwerkingsverantwoordelijke is voor de verwerking van uw persoonsgegevens, hetgeen inhoudt dat wij een rechtstreekse verantwoordelijkheid jegens u hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op onze relatie met u als verwerkingsverantwoordelijke. Voor situaties waar KPNIBelgium optreedt als verwerker, verwijzen wij u naar de Privacyverklaring van desbetreffende verwerkingsverantwoordelijke.

2.2. HOE ONTVANGEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Persoonsgegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om een individuele persoon rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren. Wij kunnen persoonsgegevens op verschillende manieren verzamelen en verwerken, bv. wanneer:

- u ons contacteert of heeft gecontacteerd (vb. via het contactformulier beschikbaar op de Website, via e-mail etc.);
- u de diensten van KPNI Huis gebruikt;
- u onze webshop gebruikt of zich inschrijft op één van onze activiteiten via onze websites;
- wij één van onze diensten aan u verlenen of hebben verleend;

- u ons Platform gebruikt;
- u wenst te solliciteren bij KPNIBelgium;
- u diensten of goederen levert aan KPNIBelgium;
- etc.

Doorgaans geeft u ons zelf uw persoonsgegevens. Soms krijgen wij uw contactgegevens via derden, bv.:

- u werd doorverwezen door een therapeut of zorgaanbieder naar KPNIBelgium.

2.3. DELEN WIJ UW PERSOONSgegeEVENS MEE BUITEN DE EUROPESE UNIE?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens in principe alleen voor het leveren van de door u gewenste diensten. Indien wij voor het leveren van deze diensten gebruik maken van externe dienstverleners, hebben ook deze dienstverleners uitsluitend in het kader van hun dienstverlening toegang tot uw persoonsgegevens. Wij hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de bepalingen inzake gegevensbescherming worden nageleefd en verplichten ook externe dienstverleners daartoe. Wij hebben met de betrokken derden gegevensverwerkingsovereenkomsten gesloten, die de nodige waarborgen bevatten met betrekking tot de vertrouwelijkheid en de naleving van de privacy van uw persoonsgegevens.

Niettegenstaande het voorgaande is het echter mogelijk dat KPNIBelgium uw persoonsgegevens bekend maakt aan de bevoegde autoriteiten (i) als wij hiertoe verplicht zijn krachtens de wet of een gerechtelijke procedure en (ii) om onze rechten te beschermen en te verdedigen.

Voor sommige diensten bewaren wij uw persoonsgegevens in principe enkel op IT-systemen in de Europese Economische Ruimte (EER), zoals bijvoorbeeld ons YourTimeline Platform.

Wanneer, bij andere diensten, persoonsgegevens toch doorgegeven worden aan landen of organisaties buiten de EER, zal er steeds een passende waarborg voorzien worden. Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de EER aan een ontvanger in een land dat niet valt onder een besluit van de Europese Commissie om een passend beschermingsniveau te bieden, is echter onderworpen aan de bepalingen van een overeenkomst inzake gegevensoverdracht, die (i) de door de Europese Commissie uitgevaardigde modelcontractbepalingen bevat, of (ii) elk ander mechanisme overeenkomstig de AVG, of enige andere regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

2.4. WELKE RECHTEN HEEFT U ALS BETROKKENE?

U heeft verschillende rechten:

- U heeft steeds een **recht op inzage** van uw persoonsgegevens. Dit laat u toe na te gaan welke persoonsgegevens wij over u verwerken;
- U heeft steeds een **recht op verbetering** van uw persoonsgegevens. Dit laat u toe onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die wij over u verwerken, te verbeteren of aan te vullen;
- U heeft een **recht op wissing** van uw persoonsgegevens. Dit laat u toe persoonsgegevens die wij over u verwerken, definitief te wissen. Wij zijn niet altijd verplicht uw persoonsgegevens op uw verzoek te wissen – dit recht geldt enkel in de gevallen en in de mate voorzien door de wet;

- U heeft een **recht op beperking** van de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Dit laat u toe het gebruik van uw persoonsgegevens door ons te bevriezen, zonder deze te wissen. Wij zijn niet altijd verplicht uw persoonsgegevens op uw verzoek te beperken – dit recht geldt enkel in de gevallen en in de mate voorzien door de wet;
- U heeft een **recht tegen de verwerking van uw persoonsgegevens bezwaar te maken**. Dit laat u toe u te verzetten tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zijn niet altijd verplicht uw bezwaar te honoreren – dit recht geldt enkel wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van ons gerechtvaardigd belang;
- U heeft steeds het recht uw **toestemming in te trekken** wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op basis van uw toestemming;
- U heeft steeds het **recht om u te verzetten** tegen het verwerken van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden;
- U heeft het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dit laat u toe persoonsgegevens vlot van één verwerkingsverantwoordelijke naar een andere te verplaatsen, te kopiëren of door te sturen. Dit recht kan enkel worden uitgeoefend wanneer de verwerking berust op uw toestemming of op een overeenkomst met u.

Indien u één van de hierboven vermelde rechten wenst uit te oefenen, **gelieve ons te contacteren per mail of per post via onderstaande gegevens [\(onder titel 2.5\)](#).**

Wanneer u een verzoek tot uitoefening van uw rechten indient zullen wij eerst en vooral uw identiteit verifiëren via de gepaste en minst privacy-intrusieve manier. Dit doen we om te voorkomen dat uw gegevens in de verkeerde handen terechtkomen.

De uitoefening van uw rechten is in principe kosteloos. Wanneer uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, kunnen wij u een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de door ons gemaakte administratieve kosten. In datzelfde geval kunnen wij er echter ook voor kiezen om geen gevolg te geven aan uw verzoek. U wordt desgevallend steeds op de hoogte gebracht van de redenen hiervoor.

In ieder geval brengen wij u steeds uiterlijk binnen een termijn van één maand op de hoogte van het gevolg dat aan uw verzoek wordt gegeven. Bij complexe of veelvoudige verzoeken kan deze termijn verlengd worden met twee maanden, maar zullen we u ook binnen de maand van deze noodzakelijke verlenging op de hoogte brengen.

2.5. WILT U UW RECHTEN UITOEFENEN, HEEFT U VRAGEN OF EEN KLACHT?

Voor de uitoefening van u rechten, voor alle vragen of klachten in verband met de verwerking van persoonsgegevens kan u ons steeds contacteren:

– via e-mail: info@KPNIBelgium.com

– via brief:

KPNIBelgium BV
t.a.v. de data protection manager
Brusselsesteenweg 155
9090 Melle

U kan steeds ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit van de plaats waar u woont. Voor België is dit:

- via de website: [gegevensbeschermingsautoriteit.be](https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)
- via e-mail: contact@apd-gba.be
- via telefoon: +32 2 247 48 00
- via brief:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Voor meer informatie met betrekking tot klachten en mogelijkheden tot verhaal nodigen wij u uit om de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit te raadplegen: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>.

3. SPECIFIEKE VERWERKINGEN DIE OP U VAN TOEPASSING KUNNEN ZIJN

Onder welke omstandigheden KPNIBelgium verschillende soorten persoonsgegevens van u verzamelt, gebruikt of anderszins verwerkt, met welk doel, op basis van welke rechtsgrond, voor welke termijn en met wie deze worden gedeeld, wordt hieronder beschreven.

3.1. U BENT CLIËNT VAN HET KPNI HUIS?

Het KPNI Huis is een praktijk waarin therapeuten consultaties aanbieden aan cliënten, zoals u.

KPNIBelgium kan één of meer van de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- contactinformatie: bv. naam, voornaam, geboortedatum, telefoon- en gsm-nummer, e-mailadres, adresgegevens en andere contactinformatie;
- correspondentie en andere vormen van communicatie: bv. brieven, e-mails, telefoongesprekken en andere (vormen van) communicatie;
- gezondheidsgegevens: bv. fysieke en mentale klachten, voorgaande behandelingen, medische levensloop, etc.;

Wij zullen echter nooit meer persoonsgegevens van u verzamelen dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld.

KPNIBelgium verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- I. om u op uw verzoek of op ons initiatief meer informatie te verstrekken over onze diensten, indien dit noodzakelijk wordt geacht om onze diensten accuraat voor u te kunnen uitvoeren;
- II. om elke klacht en/of feedback te behandelen;
- III. om een zakelijke relatie met u als cliënt te onderhouden en u op de hoogte te houden van initiatieven van het KPNI Huis;
- IV. om u in contact te brengen met een geschikte therapeut die de gevraagde diensten kan uitvoeren;
- V. om ons en onze coaches in staat te stellen uw gezondheid te beoordelen alsook de nodige therapeutische handelingen te treffen.

KPNIBelgium verwerkt de hierboven vermelde persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (doeleinden I en II hierboven);
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van KPNIBelgium of van een derde (doeleinde III hierboven). Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin u als cliënt nog beter van dienst te zijn door u op de hoogte houden van initiatieven van het KPNI Huis;
- u hebt uitdrukkelijke toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken (doeleinden IV en V hierboven).

Wij houden uw persoonsgegevens bij tot 7 jaar na afronding van de dienstverlening, tenzij KPNIBelgium wettelijk verplicht wordt om de gegevens langer te bewaren.

In het kader van de verwezenlijking van deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens mededelen aan:

- onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers) o.a. m.b.t. hosting, mailing, en marketing-initiatieven. Zij verwerken uw persoonsgegevens enkel via onze schriftelijke instructies en dit volgens een overeengekomen verwerkersovereenkomst;
- gerechtelijke, politionele of administratieve autoriteiten, indien vereist door de wet of een gerechtelijke procedure;
- therapeuten verbonden aan het KPNI Huis.

3.2. U KOOPT PUBLICATIES (ZOALS BOEKEN) VIA ONZE WEBSHOP?

KPNIBelgium heeft een webshop waar boeken en andere publicaties kunnen worden besteld.

KPNIBelgium kan één of meer van de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- contactinformatie: bv. naam, voornaam, telefoon- en gsm-nummer, e-mailadres, adresgegevens en andere contactinformatie;
- correspondentie en andere vormen van communicatie: bv. brieven, e-mails, telefoongesprekken en andere (vormen van) communicatie;
- factuur- en verzendgegevens: bv. zendadres, factuuradres, bedrijfsvorm en -naam, etc.

Wij zullen echter nooit meer persoonsgegevens van u verzamelen dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld.

KPNIBelgium verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- I. om uw bestelling uit te voeren;
- II. om elke klacht en/of feedback te behandelen;
- III. om een zakelijke relatie met u als klant te onderhouden en u op de hoogte te houden van soortgelijke producten en diensten zoals toekomstige publicaties en opleidingen.

KPNIBelgium verwerkt de hierboven vermelde persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (doeleinden I tot en met II hierboven);
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van KPNIBelgium of van een derde (doeleinde III hierboven). Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin u als klant nog beter van dienst te zijn door u op de hoogte houden van onze diensten.

Wij houden uw persoonsgegevens bij tot 7 jaar na de laatste aankoop, tenzij KPNIBelgium wettelijk verplicht wordt om de gegevens langer te bewaren.

In het kader van de verwezenlijking van deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan:

- onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers) o.a. m.b.t. hosting, mailing en postbedrijven, facturatie en marketing-initiatieven. Zij verwerken uw persoonsgegevens enkel via onze schriftelijke instructies en dit volgens een overeengekomen verwerkersovereenkomst;
- gerechtelijke, politionele of administratieve autoriteiten, indien vereist door de wet of een gerechtelijke procedure.

3.3. U BENT DEELNEMER AAN EEN VAN ONZE KPNI ACTIVITEITEN (TRAININGSESSION, WORKSHOP, RESETWEEK, CONGRES, ETC.)?

KPNIBelgium organiseert verscheidene evenementen en activiteiten die passen binnen het KPNI-denkkader om deelnemers te informeren, motiveren en activeren.

3.3.1. U BENT DEELNEMER AAN EEN TRAININGSESSION OF WORKSHOP?

KPNIBelgium kan één of meer van de volgende persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken:

- contactinformatie: bv. naam, voornaam, telefoon- en gsm-nummer, e-mailadres, adresgegevens en andere contactinformatie;
- correspondentie en andere vormen van communicatie: bv. brieven, e-mails, telefoongesprekken en andere (vormen van) communicatie;
- facturatie en administratieve gegevens: bv. bankrekeningnummers en alle andere informatie noodzakelijk ter betalingen;
- gezondheidsgegevens: bv. fysieke en mentale klachten, voorgaande behandelingen, medische levensloop, bloedresultaten, dieetvoorschriften, etc.;
- uw feedback, ervaringen, verwachtingen over de activiteit(en);
- media en beeldmateriaal verzameld tijdens een activiteit.

Wij zullen echter nooit meer persoonsgegevens van u verzamelen dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld.

KPNIBelgium verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- I. de organisatie van de activiteit;
- II. om elke communicatie met u te behandelen;
- III. om ons en onze coaches in staat te stellen uw gezondheid te beoordelen alsook de nodige therapeutische handelingen te treffen;
- IV. om uw ervaringen met onze diensten te kunnen delen op onze Websites en sociale media (bv. Instagram, LinkedIn);
- V. het voeren van enquêtes;
- VI. direct marketing: om u op de hoogte te houden van toekomstige activiteiten.

KPNIBelgium verwerkt de hierboven vermelde persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (doeleinden I en II hierboven);
- u hebt uitdrukkelijke toestemming gegeven om de persoonsgegevens te verwerken (doeleinden III en IV hierboven);
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van KPNIBelgium (doeleinden V en VI hierboven). Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin het verbeteren van de kwaliteit van de KPNIBelgium activiteiten (doeleinde V hierboven) en u als klant nog beter van dienst te zijn door u op de hoogte houden van onze activiteiten en diensten (doeleinde VI hierboven).

Wij houden uw persoonsgegevens bij tot 7 jaar na afronding van de dienstverlening, tenzij KPNIBelgium wettelijk verplicht wordt om de gegevens langer te bewaren.

In het kader van de verwezenlijking van deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan:

- onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers) o.a. m.b.t. hosting, mailing, en marketing-initiatieven. Zij verwerken uw persoonsgegevens enkel via onze schriftelijke instructies en dit volgens een overeengekomen verwerkerovereenkomst;
- onze coaches die de trainingssessies en workshops begeleiden op onze instructie;
- teamleden in een gezamenlijke (digitale) omgeving waarbij de therapeutische behandeling wordt uitgevoerd, na toestemming van u;
- onze partners waarmee wij samenwerken om de aangeboden diensten facultatief te supplementeren hierbij worden enkel contactgegevens gedeeld en geen gezondheidsgegevens;
- gerechtelijke, politionele of administratieve autoriteiten, indien vereist door de wet of een gerechtelijke procedure.

3.3.2. U BENT DEELNEMER AAN EEN VAN ONZE RESETWEEKEN?

KPNIBelgium kan één of meer van de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- contactinformatie: bv. naam, voornaam, telefoon- en gsm-nummer, e-mailadres, adresgegevens en andere contactinformatie;
- correspondentie en andere vormen van communicatie: bv. brieven, e-mails, telefoongesprekken en andere (vormen van) communicatie;
- facturatie en administratieve gegevens: bv. bankrekeningnummers en alle andere informatie noodzakelijk ter betalingen;
- gezondheidsgegevens: bv. fysieke en mentale klachten, voorgaande behandelingen, medische levensloop, bloedresultaten, dieetvoorschriften, alsook medische stalen bv. bloedafname's en urinestalen, etc.
- uw feedback, ervaringen, verwachtingen over de activiteit;
- media en beeldmateriaal, communicatie en visitekaartjes verzameld voor-, tijdens- en na de activiteit.

Wij zullen echter nooit meer persoonsgegevens van u verzamelen dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld.

KPNIBelgium verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- I. de organisatie van de activiteit;
- II. om elke communicatie met u te behandelen;
- III. om ons en onze coaches in staat te stellen uw gezondheid te beoordelen alsook de nodige therapeutische handelingen te treffen;
- IV. om uw ervaringen met onze diensten te kunnen delen op onze Websites en sociale media (bv. Instagram, LinkedIn);
- V. het voeren van enquêtes;
- VI. direct marketing: om u op de hoogte te houden van toekomstige activiteiten.

KPNIBelgium verwerkt de hierboven vermelde persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (doeleinden I en II hierboven);
- u hebt uitdrukkelijke toestemming gegeven om de persoonsgegevens te verwerken (doeleinden III en IV hierboven);
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van KPNIBelgium (doeleinden V en VI hierboven). Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin het verbeteren van de kwaliteit van de KPNIBelgium activiteiten (doeleinde V hierboven) en u als klant nog beter van dienst te zijn door u op de hoogte houden van onze activiteiten en diensten (doeleinde VI hierboven).

Wij houden uw persoonsgegevens bij tot 7 jaar na afronding van de dienstverlening, tenzij KPNIBelgium wettelijk verplicht wordt om de gegevens langer te bewaren.

In het kader van de verwezenlijking van deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan:

- onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers) o.a. m.b.t. hosting, mailing, en marketing-initiatieven. Zij verwerken uw persoonsgegevens enkel via onze schriftelijke instructies en dit volgens een overeengekomen verwerkersovereenkomst;
- onze coaches die de resetweken begeleiden op onze instructie;
- teamleden in een gezamenlijke (digitale) omgeving waarbij de therapeutische behandeling wordt uitgevoerd, na goedkeuring van u;
- ons medische laboratorium ter analyse van de bloedstalen, zij verwerken uw persoonsgegevens enkel via onze schriftelijke instructies en volledig confidencieel;
- onze partners waarmee wij samenwerken om de aangeboden diensten facultatief te supplementeren hierbij worden enkel contactgegevens gedeeld en geen gezondheidsgegevens;
- gerechtelijke, politionele of administratieve autoriteiten, indien vereist door de wet of een gerechtelijke procedure;

3.3.3. U BENT DEELNEMER OF SPREKER OP ONZE CONGRESSEN?

KPNIBelgium kan één of meer van de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- contactinformatie: bv. naam, voornaam, telefoon- en gsm-nummer, e-mailadres, adresgegevens en andere contactinformatie;
- correspondentie en andere vormen van communicatie: bv. brieven, e-mails, telefoongesprekken en andere (vormen van) communicatie;
- facturatie en administratieve gegevens: bv. bankrekeningnummers en alle andere informatie noodzakelijk ter betalingen;
- uw zakelijke en persoonlijke achtergrond: vb. studie- en werkverleden, levensloop, jobtitel, accreditaties etc.
- uw feedback, ervaringen, verwachtingen over de activiteit;
- media en beeldmateriaal, communicatie en visitekaartjes verzameld voor-, tijdens- en na de activiteit.

Wij zullen echter nooit meer persoonsgegevens van u verzamelen dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld.

KPNIBelgium verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- I. de organisatie van de activiteit;
- II. om elke communicatie met u te behandelen;
- III. om uw ervaringen met onze diensten te kunnen delen op onze Websites en sociale media (bv. Instagram, LinkedIn);
- IV. het voeren van enquêtes;
- V. direct marketing: om u op de hoogte te houden van toekomstige activiteiten.

KPNIBelgium verwerkt de hierboven vermelde persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (doeleinden I en II hierboven);
- u hebt uitdrukkelijke toestemming gegeven om de persoonsgegevens te verwerken (doeleinde III hierboven);
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van KPNIBelgium (doeleinden IV en V hierboven). Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin het verbeteren van de kwaliteit van de KPNIBelgium activiteiten (doeleinde IV hierboven) en u als klant nog beter van dienst te zijn door u op de hoogte houden van onze activiteiten en diensten (doeleinde VI hierboven).

Wij houden uw persoonsgegevens bij tot 7 jaar na het laatste congres waar u spreker was, tenzij KPNIBelgium wettelijk verplicht wordt om de gegevens langer te bewaren.

In het kader van de verwezenlijking van deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan:

- onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers) o.a. m.b.t. hosting, mailing, en marketing-initiatieven. Zij verwerken uw persoonsgegevens enkel via onze schriftelijke instructies en dit volgens een overeengekomen verwerkersovereenkomst;
- onze partners waarmee wij samenwerken om de aangeboden diensten facultatief te supplementeren hierbij worden enkel contactgegevens gedeeld;
- gerechtelijke, politionele of administratieve autoriteiten, indien vereist door de wet of een gerechtelijke procedure.

3.4. YOURTIMELINE PLATFORM

Het YourTimeline Platform (www.yourtimeline.eu) is een overzichtelijke tool waarbij zowel gebruikers alsook therapeuten gebeurtenissen, symptomen, emoties en behandelingen kunnen visualiseren op een tijdlijn om zo beter inzicht te krijgen in de medische geschiedenis van een patiënt.

In de eerste fase, namelijk wanneer u als patiënt dan wel als therapeut een account aanmaakt op het YourTimeline Platform, treden wij, **KPNIBelgium**, op als **verwerkingsverantwoordelijke** van uw persoonsgegevens.

In de tweede fase, eenmaal een therapeutische relatie wordt opgestart tussen een patiënt en een therapeut op ons platform, treden **KPNI Belgium en de betreffende therapeut** op als **gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken** van de persoonsgegevens van de patiënt. Dit aangezien KPNI Belgium en de betreffende therapeut gezamenlijk de doeleinden en middelen van de verwerking bepalen.

Conform artikel 26 van de AVG informeren wij u hierbij dat u als patiënt:

- (i) voor informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens tijdens deze tweede fase, en
- (ii) voor de uitoefening van uw rechten tijdens deze tweede fase,

zich steeds **kan wenden tot uw therapeut in kwestie**.

Deze Privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op onze relatie met u als verwerkingsverantwoordelijke.

3.4.1. U BENT GEBRUIKER VAN HET PLATFORM?

KPNIBelgium kan één of meer van de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- contactinformatie: bv. naam, voornaam, geboortedatum, telefoon- en gsm-nummer, e-mailadres, adresgegevens en andere contactinformatie;
- correspondentie en andere vormen van communicatie: bv. brieven, e-mails, telefoongesprekken en andere (vormen van) communicatie;
- gezondheidsgegevens: bv. fysieke, emotionele en mentale klachten, voorgaande behandelingen, medische levensloop, bloedresultaten, dieetvoorschriften, etc.;
- uw feedback, ervaringen, verwachtingen over ons Platform.

Wij zullen echter nooit meer persoonsgegevens van u verzamelen dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld.

KPNIBelgium verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- I. om u de diensten te verlenen zoals met u overeengekomen (o.m. om u toegang te verlenen tot ons Platform);
- II. om elke communicatie met u te behandelen;
- III. om u in contact te brengen met therapeuten om een mogelijke behandeling op te starten;
- IV. om uw ervaringen met onze diensten te kunnen delen op onze Websites en sociale media (bv. Instagram, LinkedIn);
- V. om een betere dienstverlening te leveren en u op de hoogte te houden van toekomstige activiteiten en nieuwe functies op ons platform;
- VI. verwerking in gepseudonimiseerde vorm, onder meer met behulp van kunstmatige intelligentie (AI), om inzichten en statistieken te verkrijgen. Deze resultaten kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijke analyses en onderzoeken, evenals voor het verbeteren van onze dienstverlening en processen.

KPNIBelgium verwerkt de hierboven vermelde persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (doeleinden I en II hierboven) (met uitsluiting van de verwerking van gezondheidsgegevens);
- u hebt uitdrukkelijke toestemming gegeven om de persoonsgegevens te verwerken
 - doeleinden I tot en met III hierboven – enkel wat betreft de verwerking van gezondheidsgegevens; en
 - doeleinde VI hierboven;
- u hebt uitdrukkelijke toestemming gegeven om de persoonsgegevens te verwerken (doeleinde IV hierboven);

- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van KPNIBelgium (doeleinde V hierboven). Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin u als klant nog beter van dienst te zijn door u op de hoogte houden van onze activiteiten en diensten en onze Websites en Platform te verbeteren voor de toekomst.

Wij houden uw persoonsgegevens bij tot 7 jaar na afronding van de dienstverlening, tenzij KPNIBelgium wettelijk verplicht wordt om de gegevens langer te bewaren.

In het kader van de verwezenlijking van deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan:

- onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers) o.a. m.b.t. hosting en mailing. Zij verwerken uw persoonsgegevens enkel via onze schriftelijke instructies en dit volgens een overeengekomen verwerkersovereenkomst;
- de therapeuten die ook actief zijn op ons platform;
- gerechtelijke, politionele of administratieve autoriteiten, indien vereist door de wet of een gerechtelijke procedure.

3.4.1. U BENT THERAPEUT OP HET PLATFORM?

KPNIBelgium kan één of meer van de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- contactinformatie: bv. naam, voornaam, geboortedatum, telefoon- en gsm-nummer, e-mailadres, adresgegevens en andere contactinformatie;
- correspondentie en andere vormen van communicatie: bv. brieven, e-mails, telefoongesprekken en andere (vormen van) communicatie;
- uw werk- en studie-achtergrond: vb. studie- en werkverleden, levensloop, jobtitel, accreditaties etc.;
- facturatie en administratieve gegevens: bv. bankrekeningnummers en alle andere informatie noodzakelijk ter betalingen;
- uw feedback, , verwachtingen over ons Platform.

Wij zullen echter nooit meer persoonsgegevens van u verzamelen dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld.

KPNIBelgium verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- I. om u de diensten te verlenen zoals met u overeengekomen (o.m. om u toegang te verlenen tot ons Platform);
- II. om elke communicatie met u te behandelen;
- III. om u in contact te brengen met potentiële cliënten;
- IV. om uw ervaringen met onze diensten te kunnen delen op onze Websites en sociale media (bv. Instagram, LinkedIn);
- V. om een betere dienstverlening te leveren en u op de hoogte te houden van toekomstige activiteiten en nieuwe functies op ons platform.

KPNIBelgium verwerkt de hierboven vermelde persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (doeleinden I tot en met III hierboven);
- u hebt uitdrukkelijke toestemming gegeven om de persoonsgegevens te verwerken (doeleinde IV hierboven);
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van KPNIBelgium (doeleinde V hierboven). Ons gerechtvaardigd belang bestaat erin u als klant nog beter van dienst te zijn door u op de hoogte houden van onze activiteiten en diensten en onze Websites en Platform te verbeteren voor de toekomst.

Wij houden uw persoonsgegevens bij tot 7 jaar na afronding van de dienstverlening, tenzij KPNIBelgium wettelijk verplicht wordt om de gegevens langer te bewaren.

In het kader van de verwezenlijking van deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens mededelen aan:

- onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers) o.a. m.b.t. hosting en mailing. Zij verwerken uw persoonsgegevens enkel via onze schriftelijke instructies en dit volgens een overeengekomen verwerkersovereenkomst;
- de mogelijke cliënten die ook actief zijn op ons Platform;
- gerechtelijke, politionele of administratieve autoriteiten, indien vereist door de wet of een gerechtelijke procedure;

3.5. U BENT LEVERANCIER OF ONDERAANNEMER VAN KPNIBELGIUM

KPNIBelgium kan één of meer van de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- contactinformatie: naam, titel, functie, telefoon- en gsmnummer, e-mailadres, kantooradres en andere contact- en/of bedrijfsinformatie;
- correspondentie en andere vormen van communicatie: brieven, e-mails en andere (vormen van) communicatie; en
- informatie over de levering van het product/de dienst en alle informatie over onze verbintenis met de leverancier/onderaannemer, bankrekeningnummers en alle andere informatie over betalingen.

Wij zullen echter nooit meer persoonsgegevens van u verzamelen dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld.

Wij verwerken bovengenoemde persoonsgegevens voor het volgende doeleinde:

- I. om goederen of diensten te kopen.

KPNIBelgium verwerkt de hierboven vermelde persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrond:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de leverancier/onderaannemer partij is of om op verzoek van de leverancier/onderaannemer stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst (doeleinde I hierboven).

Wij houden uw persoonsgegevens bij tot 7 jaar na afronding van de dienstverlening, tenzij KPNIBelgium wettelijk verplicht wordt om de gegevens langer te bewaren.

In het kader van de verwezenlijking van deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan:

- onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers);
- gerechtelijke, politionele of administratieve autoriteiten, indien vereist door de wet of een gerechtelijke procedure.

3.6. U BENT EEN (POTENTIËLE) SOLLICITANT VAN KPNIBELGIUM

KPNIBelgium kan één of meer van de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- contactinformatie: naam, voornaam, functie, telefoon- en gsmnummer, thuisadres, mailadres, social media account en andere contactinformatie;
- correspondentie en andere vormen van communicatie: brieven, e-mails en andere (vormen van) communicatie;
- andere informatie in verband met recruitment: geslacht, geboortedatum, foto, sollicitatieformulier, cv, aantekeningen bij sollicitatiegesprekken, en andere informatie over arbeidsverleden.

Wij zullen echter nooit meer persoonsgegevens van u verzamelen dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld.

KPNIBelgium verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- I. om te beoordelen in hoeverre de (potentiële) sollicitant geschikt is en om een sollicitatieprocedure te starten en voor de evaluatie van de applicatie;
- II. om sollicitanten op de hoogte te houden van onze vacatures.

KPNIBelgium verwerkt de hierboven vermelde persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- de verwerking is noodzakelijk om op verzoek van de sollicitant stappen te ondernemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst waarbij de sollicitant partij wordt (doeleinde I hierboven);
- de sollicitant heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens (doeleinde II hierboven).

Wij zullen de persoonsgegevens van sollicitanten uiterlijk 4 weken na het einde van de sollicitatieprocedure verwijderen, tenzij de sollicitant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om zijn/haar gegevens voor een langere periode te bewaren. In dat geval zal KPNIBelgium de persoonsgegevens bijhouden voor een periode van 1 jaar, waarna aan de sollicitant gevraagd zal worden of hij/zij zijn/haar toestemming wil verlengen.

In het kader van de verwezenlijking van deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan:

- onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers);
- gerechtelijke, politionele of administratieve autoriteiten, indien vereist door de wet of een gerechtelijke procedure.

3.7. U BENT GEBRUIKER VAN DE WEBSITES OF PLATFORM VAN KPNIBELGIUM?

KPNIBelgium kan één of meer van de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- contactinformatie: bv. naam, voornaam, e-mailadres, naam bedrijf, adres;
- correspondentie en andere vormen van communicatie: contactverzoeken, e-mails en andere (vormen van) communicatie;
- uw elektronische identificatiegegevens: bijvoorbeeld uw IP-adres, verbindingsmomenten, etc. naar aanleiding van een bezoek aan onze websites of platform die gebruik maken van cookies of daarmee vergelijkbare technieken;

Wij zullen echter nooit meer persoonsgegevens van u verzamelen dan strikt noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld.

KPNIBelgium verwerkt de bovengenoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- I. om uw vraag of verzoek om informatie te beantwoorden;
- II. voor direct marketing, om u onder andere op de hoogte te houden van KPNIBelgium's activiteiten, producten en diensten;
- III. voor het plaatsen en lezen van cookies. Meer informatie over ons gebruik van cookies vindt u terug in onze [Cookieverklaring](#).

KPNIBelgium verwerkt de hierboven vermelde persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- de verwerking is noodzakelijk om op uw verzoek precontractuele maatregelen te nemen (doeleinde I hierboven);
- de gebruiker/bezoeker heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens (doeleinden II en III hierboven). Wat betreft cookies vragen wij uw toestemming voor categorieën van cookies, andere dan strikt noodzakelijke cookies (vb. voorkeur cookies, analytische cookies, etc.), voor zover onze Websites deze gebruiken. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze [Cookieverklaring](#);
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van KPNIBelgium of van een derde (doeleinde III hierboven). Voor strikt noodzakelijke cookies, zijnde cookies die functies garanderen zonder welke u onze Websites niet zou kunnen gebruiken zoals bedoeld, wordt beroep gedaan op de rechtsgrond van gerechtvaardigd belang. Deze cookies zijn om puur technische redenen nodig om de Websites te kunnen gebruiken. Gezien de technische noodzaak is er slechts sprake van een informatieplicht en plaatsen wij ze zodra u de Websites betreedt.

KPNIBelgium bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Volgende bewaartermijnen zijn van toepassing:

- KPNIBelgium bewaart uw persoonsgegevens gedurende maximaal 1 jaar na het laatste contact dat u met ons had als prospect (doeleinde I hierboven);
- KPNIBelgium bewaart uw persoonsgegevens totdat u uw toestemming voor het gebruik van uw gegevens intrekt. U kunt op elk moment uw toestemming intrekken via de procedure beschreven onder titels 2.4 en 2.5 van deze Privacyverklaring (doeleinde II hierboven);
- de bewaartermijn voor cookies varieert afhankelijk van het type cookie. Meer informatie over ons gebruik van cookies vindt u terug in onze [Cookieverklaring](#) (doeleinde III hierboven).

In het kader van de verwezenlijking van deze doeleinden kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan:

- onderaannemers die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers);
- Indien van toepassing, de derde partijen die in de [Cookieverklaring](#) vermeld worden.

4. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Daarom raden wij u aan om deze regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Laatst bijgewerkt op 04/12/2024